

## 会社紹介

Mr. Pekka Kelkka  
Business Development Director

# mobiConverge社

- フィンランドの新興IT会社
- 3G携帯、スマートフォンアプリのマーケティング会社
- Willsoft社と緊密な連携(姉妹会社)
  - [www.willsoft.fi](http://www.willsoft.fi)
  - Willsoft社 は全アプリを開発、それをホスト
- mobiConverge社 は製品の知的権利を所有
  - callConverge, c2cConverge, c2cConverge 開発ツール
  - ... Willsoftと知的権利を共有
  - MobileContactCenter (2009年春に発表)

# ビジョン

mobiConverge社は  
世界のモバイルアプリケーション市場で  
卓越した会社になることを目指します。

# ミッション

- mobiConverge は、世界の市場に最新のテクノロジーを駆使したモバイル・アプリケーションを提供します。
- お客さまは弊社のアプリケーションを使って重要なビジネスプロセスの質を向上して頂けます。

# 製品

- reportConverge
- callConverge
- c2cConverge (c2c = "click2call")
- c2cConverge 開発ツール
- convergeContactCenter (2009年春発表)
- recordConverge (2009年春発表)

# callConverge

## 特許で保護されたアプリケーション

- ITシステムへの投資回収期間の短縮
- 重要なビジネスプロセスをスピードアップ
  - callConverge が電話番号情報とシステム情報を自動的に統合し、検索操作で時間の無駄を解消
- 誤操作率の低減、品質改善
  - 誤操作を調べる時間を削減

## callConverge - プロセス 1

(自社の顧客担当から)電話発信の場合

- callConverge は発信者の電話番号が自社の情報システムにあるかどうかをチェック
- もし電話番号が(例えば)CRM上にあれば、callConverge はCRMを開きその情報を自動的に担当者のPCのブラウザ上や携帯電話(スマートフォン)上に表示
- このCRM-情報は通話中か通話後に変更可能.

## CallConverge - プロセス2

(顧客から自社の担当者へ)電話着信の場合

- callConverge は電話発信者である顧客の電話番号が会社の情報システム上にあるかどうかをチェック
- もしこの電話番号が、(例えば)CRM上にあるなら、callConvergeはCRMを開き、その情報を自動的に受信した担当者のPCのブラウザや携帯電話(スマートフォン)上に表示します

# callConvergeのメリット 1

- 重要なビジネスプロセスを大幅に改善
  - 顧客対応、ヘルプ・デスク、顧客管理
  - セールス、販売管理
  - コンタクト・センター・サービス
  - 発券システム

## callConvergeのメリット 2

- 担当者はより多数の顧客に対してサービスを提供し、コンタクト可能
- 誤操作の削減
- サービスレベルの改善
- サービスに関する問題を早期に解決
- 経費削減

# c2cConverge

...例えば、顧客担当者がPC上のWebページやCRM上の電話番号をクリックして携帯端末からその番号に電話を掛ける....

## c2cConverge – 手順

- 顧客担当者がPC上のアプリ/Webページを開く
- マウスを電話を掛けたい電話番号の上に持って来る
- 電話番号をクリックする
- 顧客担当者の携帯電話が選んだ電話番号に自動的に電話を掛け始める

# c2cConvergeのメリット

- ITへの投資回収期間の短縮
- 発呼手順のスピードアップ
  - より多くの呼を発せられる
- 間違い電話の発生を解消
  - 携帯電話の番号簿に無い電話番号に掛ける場合、特に

## c2cConverge 開発ツール

c2cConvergeを使ったアプリ開発用の  
インタフェースを提供

# reportConverge

reportConvergeは、お客さまの担当者  
各自の携帯電話の通話トラフィックを  
包括的に測定し分析

# reportConverge の基本

- 携帯電話の報告書作成アプリ
- 携帯電話サービス事業者から独立
- どんな携帯電話網でも使える
- 携帯電話会社からの追加請求無し
- Webブラウザ使用
- 通話レポートにアクセスするにはインターネット接続だけが必要
- 費用効率大
- 投資を短期に回収
- ITインフラへの追加ソフトのインストール無し
- 担当者各自の携帯電話機にアプリをダウンロード
- SaaSとして利用可能になる予定

# reportConvergeのメリット

- 効果的に使えば、通話情報とトラフィック測定システムは責任者が従業員の生産性を適切に設定するのに役立つ
- 責任者が自分のチームの強み、弱みが何処にあるかを確認する情報を提供：
  - 担当要員が通話発信する量は充分か？
  - 有効通話の発生率は充分か？不足か？
  - 通話時間は適切か？
  - 等々

有難うございました。

お問い合わせは [support@kenconsul.com](mailto:support@kenconsul.com) へ